逆行奋进
广东旅控
2020

PART 5

责任2020

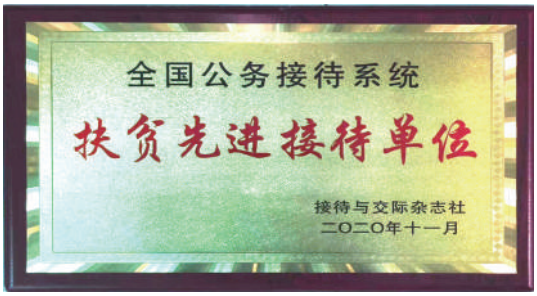
2020年，新冠肺炎疫情的暴发，给广东旅控集团带来灾难性的打击，旅行社停摆、酒店门庭冷清。但是，抗住重压的广东旅控，在疫情面前不退缩，“疫情就是命令、防控就是责任，生命重于泰山”，广东旅控集团在防疫与复工复产的同时，坚决按照党中央国务院、省委省政府、省国资委的部署，减免民营企业租金、消费扶贫、致敬白衣战士，体现出国企应有的社会责任感与使命担当。

减免租金显担当

“疫”情就是命令”，国有企业最重要的公共属性就是要坚决履行国企社会责任，彰显国企使命担当。今年以来，广东旅控集团勇挑国企使命担当，全面落实中央关于“六稳”“六保”决策部署安排，尽管自身也遭受重大经济损失，仍然挺身而出，积极履行国企社会责任，减免民营企业租金，为助力民营企业复工复产，全面打赢疫情防控阻击战做出了积极贡献。

疫情期间，广东旅控集团第一时间响应上级部门关于减免房租的号召，在白云宾馆组织召开减免民营企业房屋租金实施方案宣贯会，及时成立工作小组，制定相关方案，对实际使用集团公司及下属企业经营性房产用于生产经营的中小微企业、个体工商户以及个人租户进行全面摸底统计，并建立台帐，主动、及时、全面兑现减租免租政策，疫情期间共减免租金5357万元，受惠租户共1401户。

消费扶贫暖人心



2020年不仅是新冠肺炎疫情来袭的一年，也是脱贫攻坚的关键之年。旅控集团尽管受到了新冠肺炎疫情的影响，但扶贫济困的脚步没有停歇。

为深入贯彻习近平总书记关于扶贫开发一系列指示精神，打赢脱贫攻坚战，按照省委省政府脱贫攻坚工作部署，集团积极组织开展消费扶贫，全面助力脱贫攻坚。集团“东悦游”、“悦旅惠”电商平台锐意进取、主动作为，整合省国资委统筹的72个省定贫困村的扶贫产品开设扶贫专区上线销售；集团及属下企业与广东东西部扶贫协作产品交易市场协作，分批次组织企业员工前往广东东西部扶贫协作产品交易市场，消费选购全国各地扶贫农产品，用实际行动扶贫助农。

为进一步助力消费扶贫，扩大扶贫产品销售渠道，扶持贫困地区优势产业，旅控集团与粤桂扶贫协作方广西农垦集团开展扶贫农产品电商线上线下展销活动，广东迎宾馆党总支还积极主动与天润粮油集团第二党支部开展共建工作，搭建扶贫产品临时售卖点，展示各地市及与供销联盟的粮油、蛋类、杂粮、茶叶、干货等扶贫、特色农产品，产品价格实惠、摆放整齐，吸引了不少市民驻足。同时，认真组织落实省总工会增加职工福利600元用于消费扶贫行动，凝聚旅控集团强大的扶贫力量。

广东旅控始终以扶贫工作为己任，发挥国有企业参与消费扶贫的特有优势，营造消费扶贫“人人可为、人人能为、人人愿为”的浓厚氛围，以实际行动助力脱贫攻坚，体现国有企业担当，贡献国有企业的应有力量。

白天鹅宾馆爱心替岗

“我们都在施展绣花功夫，区别在厨房和街面。同处沙面岛，我们都用工匠精神服务岛内岛外人。”白天鹅宾馆国家级点心师傅谭广燐的心里话，表达了对环卫工人的敬意。

10月26日是广东省第27个和广州市第33个环卫工人节，社会各界都以不同形式庆祝节日，感谢“城市美容师”环卫工人的辛勤付出。借此契机，白天鹅宾馆与广州沙面街道开展“爱心替岗”和关爱慰问环卫工人活动，同时也弘扬先进榜样，呼吁社会各界人士积极参与到爱护环境卫生中来，尊重环卫工人的辛勤劳动，关爱环卫工人，共同维护美丽广州。倡议社会向环卫工人不辞劳苦、尽忠职守的高尚品质和奉献精神学习。

参加“爱心替岗”活动的员工，整齐地穿上橙色马甲，带上垃圾钳、塑料袋，参与到路面清扫工作中。在“爱心替岗”的过程当中，除了清扫人行道上偶尔出现的纸巾、空饮料瓶等垃圾外，更让人头疼的是地上的烟头，有些嵌入地缝中、树丛中，十分难清扫，经常要用手捡入垃圾袋，甚至拿树枝将烟头从地缝中抠出，难度很大。每名环卫工人至少负责3000平方米至5000平方米面积的清扫工作，他们肩负着“清洁城市，造福人民”的光荣使命，承受劳动强度大、时间长的压力。

10月21日早上，平日负责沙面岛环卫保洁的45名环卫工人走进沙面岛内地标白天鹅宾馆餐厅，一起饮早茶，吃点心。白天鹅宾馆安排了国家级点心师傅谭广燐现场演示点心制作。为让环卫工人们安心喝早茶，沙面街道办事处当日组织“我为沙面清洁出份力”活动，号召岛内党政机关、企事业单位工作人员和街道居民等打扫街道。

与特殊儿童共享欢乐时刻

“那次活动，一直陪着那个孩子差不多3小时，走的时候，他抱着我舍不得。”接待我们的白天鹅宾馆副总经理林镇海分享着之前与培智学校开展慰问活动时候的感受。

一直以来，用真诚和坚持经营企业的同时，白天鹅宾馆也低调地做着回馈社会、关爱特殊儿童的公益事业。2017年至今，白天鹅宾馆就持续与培智学校开展关爱特殊孩子的公益活动，陪孩子绘画、与孩子共许“圣诞愿望”、和孩子动手DIY端午粽子等形式丰富的活动每一次都为孩子带去了快乐、温暖的记忆。

9月1日至9月9日期间，白天鹅宾馆参与扬州扬爱“融合中国成就阿甘梦”关爱特殊孩子公益倡导项目，在月饼销售的最高峰期间，捐出月饼及客房部分盈利，支持特殊孩子融合活动，赋能特殊孩子、赋能家长，帮助他们融入社会。

正如霍英东先生建白天鹅宾馆时承诺“要与社区和谐共建”，白天鹅宾馆自开业以来就致力于与周围社区形成融洽的关系，践行互帮互助的理念。慰问特殊儿童学校已经成为白天鹅宾馆谱写社区公益之曲的重要行动，为特殊儿童能获得社会的更多关注奉献出自己的一份力量，为构建和谐社会关系尽自己的一份责任。

致敬“白衣战士”

2020年，一场突如其来的疫情，牵动了全国人民的心。自疫情“阻击战”打响以来，无数的医护工作者冲锋在前，无私奉献！在这个没有硝烟的战场上，他们始终肩负着使命与责任，守护着中国，守护着人民。在新型冠状病毒感染肺炎疫情面前，是他们不畏艰险、不惧危难地挺身而出，守护了广大人民群众的健康安全！

广东旅控集团下属的南海湾旅游产业园、广东温泉宾馆、白天鹅宾馆、华厦大酒店等企业，担起国企责任，致敬“白衣战士”。为感谢医务工作者的辛苦付出，各企业推出了门票全免、温泉免费泡、精美手信礼盒等多种服务。

我们相信，没有一个春天不会到来。致敬医护，共抗疫情。感谢所有医护人员一直以来的努力与奉献，胜利终将属于伟大复兴的中国。

倡导“光盘行动”

旅控集团深入贯彻落实习近平总书记关于制止餐饮浪费行为的重要指示精神，进一步弘扬勤俭节约的传统美德，建设节约型企业，将珍惜粮食、节约粮食落实到行动上来，“光盘行动”开展以来，集团各酒店身体力行，争做“光盘行动”的参与者、宣传者、倡导者。

广东迎宾馆积极转变传统职工用餐模式，实行自助式用餐，既增加了菜品品种和提高品质，又可让员工自行选择，适量取餐，杜绝浪费现象。

御临门温泉度假村发起“光盘”倡议书，倡导大家从从现在做起，从自己做起，从一日三餐做起，珍惜粮食，厉行节约，反对浪费，共同为建设文明、和谐、环保的社会环境作出自己的贡献。

广东胜利宾馆坚决制止餐饮浪费行为，切实培养节约习惯，在全社会营造节约为荣的氛围，引导消费者主动打包，深入践行“光盘行动”。同时，还将制止餐饮浪费纳入到餐饮生产、加工、服务的全过程，减少餐厨垃圾。

“食于大地粮，应人人为节”，厉行节约，反对浪费，广东旅控人将继承和发扬好中华民族勤俭节约的优良传统，自觉把节俭节约的理念融入到工作生活各方面，让厉行节约、反对浪费在集团上下蔚然成风。