广东省旅游控股集团有限公司 / 编

逆行奋进

广东旅控2020

做文旅集大成者

序

没有什么比内心更强大，没有什么比群策群力更有力

广东旅控集团党委书记、董事长　车持强

2020年必将载入人类史册，同样，2020年广东旅控人的努力也必将载入旅控史册。

2020年，当全中国和全人类都没准备好，新冠肺炎疫情不期而至，冬天欲走未走，春天也姗姗来迟。

但是，没有一个冬天不会过去，正如没有一个春天不会来临。这个冬天和春天都活在每个人的内心里，心若在梦就在，心有多大舞台就有多大。罗曼罗兰说，真的勇士无非是在看清生活的本质后依然热爱它；鲁迅说，真的猛士，敢于直面惨淡的人生，敢于正视淋漓的鲜血。

2020年，集团所有同事都是真的猛士和勇士。我们深入学习贯彻习近平总书记重要讲话和重要指示批示精神，全面落实省委省政府和省国资委部署要求，切实把疫情防控作为最紧迫的重要政治任务来抓，做到“早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗”，坚决打赢疫情防控阻击战，确保员工、顾客生命安全和身体健康。我们从自身做起、从家庭做起，团结一心，越是艰险越向前，逆战胜！

同时，我们坚持两手一起抓，一手抓疫情防控，一手抓复工达产，做到了“控风险、稳基础、保平安”，群策群力，多措并举，降低成本，拓展经营，化危为机。面对疫情拧成了一股绳，并充分认识线上营销的重要性，互助协同、共度难关，把握时机、拓展市场，及时推出符合市场需求的产品和服务。

我们旅控人，非常时期率先践行非常举措，开展了“暖春行动”、全员微店营销，各业务板块团结、合作、互助，用实际行动抱团取暖，唤醒了心中的豹子，线上线下业务同步发力。同时，全体员工为企业拓展经营献计献策，拿出了“关键一招”，共克时艰、共谋发展。广大党员同志坚守岗位，以实际行动诠释了先锋模范作用。在这个没有硝烟的战场上，一个党员就是一面旗帜，一个支部就是一座堡垒。

基于此，旅控各企业全员线上营销、融媒体工作取得可喜突破，走在了行业前列；面对疫情的挑战，旅控人跨越艰难险阻，一路乘风破浪，涌现了一批值得称颂的团队和个人，展现了旅控人无惧风雨的精神风貌。旅控集团实现了“三个前所未有”：旅控及各属下企业市场主体意识的提升前所未有，全体旅控人全员营销意识的增强前所未有，旅控集团作为广东省属唯一旅游企业，助力广东旅游产业发展的信心和干劲前所未有。

为此，我们特编辑出版本书，既是对旅控抗疫复工英雄的礼赞，也是对旅控“干净、专注、激情、荣誉”企业文化的传承。我们始终相信，只有“内心强大”，才能更好生存和发展。

风雨过后是彩虹，危难时候显身手，这既是国有企业的社会责任，更是文旅行业永恒的追求和愿景——创造美好生活。我们坚信，疫情过后，如约而至的不只有大自然的春天，更会有市井的繁华、百业的复兴、人心的疗愈。

时势造英雄，未来为英雄和荣誉而来。

是为序。

编印单位：
广东省旅游控股集团有限公司

编 委 会

主　　任：车持强

副 主 任：黄细花

编　　委：朱香山　汪东兵
许　波　罗乾国
杨爱军

撰　　稿：许建华　廖善茵
刘紫琦　金明伟
石　磊　黄德坚
旅控人

摄　　影：旅控人

责任编辑：王　坚　宋　成

设　　计：邓传志　谭敏仪

设计制作：广东旅游出版社
有限公司

编印时间：2021年1月

注：本书文中“今年”指2020年

序　没有什么比内心更强大，没有什么比群策群力更有力 / 车持强　2

Part 1　党建2020　9

定军心　10
提倡议　11
强思想　12
促讨论　14
练内功　15
创品牌　16
严监督　17
履责任　18

Part 2　行动2020　19

星级酒店摆起“路边摊”　20
“暖春行动”来了　21
关键是线上　22
让月饼绽放　24
集团领导亲自“安利”　25

Part 3　直播2020　27

“疫去春来，粤游粤精彩”　29
“广东有诚意，暖心游羊城”　30
“让世界爱上广东味”　31
旅控直播电商月　33
“抖in西关，月饼推介会”　34
我们的“双十一”　35
我们的“双十二”　36

Part 4　创新2020　37

5亿元短期融资券首发　38
你好，省城乡规划设计研究院　39
中国有了白天鹅酒店管理学院　40

“东悦游”+“悦旅惠” 41
直播“双城记” 42
左手政务，右手经营 44
白天鹅酒管在拓展 47
为了你的“蝶变” 48

Part 5 责任2020 53

减免租金显担当 54
消费扶贫暖人心 54
白天鹅宾馆爱心替岗 55
与特殊儿童共享欢乐时刻 56
致敬“白衣战士” 57
倡导“光盘行动” 58

Part 6 榜样2020 59

一张来自2020年的先锋榜单 60
两个“全省抗击新冠肺炎疫情先进个人” 64
一个“全国出租汽车行业抗击新冠肺炎疫情工作先进驾驶员” 67
特殊时期的特殊接待 68
向“最美逆行者”致敬 69
旅控“老罗”三则值班感想 71

Part 7 荣誉2020 79

集团集体和个人主要荣誉 80
各下属企业集体和个人主要荣誉 81
媒体报道中的广东旅控 82

Part 8 感恩2020 91

后记 让未来的你感谢现在扛鼎逆行的自己 / 黄细花 94

势前行

榜样见证